



Landratsamt Mittelsachsen, Frauensteiner Straße 43, 09599 Freiberg

AfD-Fraktion Kreistag Mittelsachsen
Geschäftsstelle Flöha
Fraktionsvorsitzende
Frau Romy Penz
Dresdner Straße 10
09557 Flöha

Ansprechpartner: Sylvia Fankhänel
Referat: Büro Landrat
Geschäftsstelle Kreistag
Frauensteiner Straße 43
Standort: 09599 Freiberg
Telefon: 03731 799-3314
Telefax: 03731 799-3322
E-Mail: Kreistag@landkreis-mittelsachsen.de
Aktenzeichen: 00.01-0036-A021/20/fh
Datum: 21.01.2020

Ihre Anfrage zum Sparkassenservicemobil

hier: Ihre E-Mail vom 15.01.2020

Sehr geehrte Frau Penz,

Ihre Anfrage vom 15.01.2020 zum Thema Sparkassenservicemobil ging per E-Mail am 15.01.2020 in der Landkreisverwaltung ein (Posteingang Landrat 15.01.2020).

Die Sparkasse Mittelsachsen hat die Präsenz ihres Filial-Mobils deutlich erweitert und bringt ihren Service in aktuell 31 Orte im ländlichen Raum. Sie veröffentlicht aus Sicherheitsgründen keine Komplettübersicht aller Haltepunkte und Standzeiten des Filial-Mobils. Die Kunden wurden und werden umfangreich informiert:

- Die Sparkasse Mittelsachsen hat im Jahr 2019 die Kunden über die Schließung der Sparkassenfiliale im Ort mit einem persönlichen Brief, u. a. zum Leistungsspektrum der Mobilien Filiale, informiert.
- An bisherigen Haltestellen der Mobilien Filiale, bei denen sich die Standzeiten ab 2020 verändert haben, konnten die Kunden die Informationen im Dezember 2019 auf einem Aushang am Filial-Mobil sehen und sich entsprechende Handzettel mitnehmen.
- In den Orten, an denen die Sparkasse neue Haltestellen eingerichtet hat, gab es bereits ab Dezember 2019 in der jeweiligen Sparkassenfiliale Informationen über Aushänge. Zudem informierten die Mitarbeiter.

...

Anschrift

Landratsamt Mittelsachsen
Frauensteiner Straße 43, 09599 Freiberg
Tel. 03731 799-0
Fax 03731 799-3250

Öffnungszeiten

Mo u. Mi nach Terminvereinbarung
Di u. Do 9 – 12 sowie 13 – 18 Uhr, Fr 9 – 12 Uhr
Umsatzsteuer-ID
220/144/03098

Bankverbindungen

Sparkasse Mittelsachsen,
IBAN: DE37 8705 2000 3120 0002 63, BIC: WELADED1FGX
Kreissparkasse Döbeln,
IBAN: DE47 8605 5462 0033 9600 01, BIC: SOLADES1DLN

Internetpräsenz www.landkreis-mittelsachsen.de. Dort finden Sie die Voraussetzungen, Bedingungen und Einschränkungen für die Zugangseröffnung für signierte und/oder verschlüsselte elektronische Dokumente unter der Rubrik: E-Government/EU-Dienstleistungsrichtlinie.

- Die Standzeiten und -orte wurden in Abstimmung mit den Kommunen gewählt und an die Bedürfnisse der Kunden vor Ort angepasst. Informationen erfolgen daher auch in kommunalen Amtsblättern (bspw. in Reinsberg und Halsbrücke). In Orten, die einen Service-Punkt für Überweisungen eingerichtet haben, werden die Informationen zum Filial-Mobil direkt dort kommuniziert (bspw. in Lichtenberg und Oberschöna). Die Service-Punkte sind ebenfalls entsprechend gekennzeichnet.
- Die Freie Presse hat am 3./4. Januar 2020 auf Basis einer Information der Sparkasse Mittelsachsen eine Übersicht über alle neuen Haltestellen mit Ort und Standzeit veröffentlicht.
- Die Direkt-Filiale der Sparkasse Mittelsachsen gibt Kunden gern Auskunft über den jeweiligen Haltepunkt im Ort und beantwortet Fragen rund um das Leistungsspektrum. Kunden erreichen die Mitarbeiter der Sparkasse dort montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr unter Telefon 03731 25-0.

Mit freundlichen Grüßen



Matthias Damm